



Routing Manager

ACD Virtual



Centralita Virtual

Fax2Mail

SERVICIOS DE RED INTELIGENTE 902 Y PLATAFORMA SMS

La Red Inteligente proporciona una plataforma sobre números 90x/80x que puede soportar cualquier aplicación orientada a la red lo que permite obtener una amplia gama de servicios de valor añadido sobre el de conectividad básica.

VOID pone a disposición de sus clientes la más amplia oferta de facilidades de Red Inteligente y los servicios IVR más avanzados.

Los servicios profesionales de Red Inteligente son la solución de enrutamiento sobre plataforma de Red Inteligente que permitirá a su empresa una gestión rápida, económica y eficaz de todas las llamadas entrantes.

En los últimos años el reto tecnológico ha consistido en desarrollar aplicaciones que convirtiesen en móvil lo que todavía era esencialmente fijo: el acceso a servicios de datos como correo electrónico, bases de datos, información en tiempo real o alertas informativas. Los productos y servicios SMS satisfacen éstas y otras necesidades.



ROUTING MANAGER

Permite sobre líneas telefónicas fijas cambiar la configuración del servicio 90x en tiempo real, pudiendo así adaptarlo a sus necesidades concretas en cada instante. Nuestros clientes ya no dependerán de los tiempos de reacción de terceros: gracias a la solución Routing Manager de dispondrán de autonomía para la gestión de todas sus líneas geográficas y/o virtuales a través de la web, pudiendo realizar modificaciones de forma directa, sencilla e inmediata sobre los parámetros necesarios en cada momento.

- . Modificar la terminación geográfica o virtual
- . Incluir y/o modificar la secuencia de encadenamiento de destinos para situaciones de no respuesta o línea ocupada.
- . Definir distintas terminaciones en función del horario o día.
- . Configurar destinos diferentes según el prefijo del número llamante.
- . Incluir locuciones WAV existentes o introducir textos a reproducir empleando tecnología Text to Speech



CENTRALITA VIRTUAL

Podrá disfrutar de todas las ventajas que ofrece una moderna centralita telefónica sin tener que adquirir costosos aparatos ni acometer complicadas instalaciones. Su empresa tan sólo necesita una línea inteligente y la solución Centralita Virtual, una centralita interactiva de prestaciones avanzadas con reconocimiento vocal IVR y Text to Speech.

- . Definición del árbol de menús y submenús como deseo (por dptos., opciones,...)
- . DTMF Y voz para que el usuario interactúe con el servicio.
- . Identificación de la identidad CLI del llamante.
- . La configuración inicial de los servicios de Centralita Virtual puede ser realizada directamente por la empresa, en tan sólo unos minutos y a través de Internet.
- . Inclusión directa de locuciones WAV y opción "Text to speech" para la creación y activación inmediata de locuciones vocales mediante la conversión de texto a voz.
- . Gestión online y en tiempo real de todas las funcionalidades.



FAX2MAIL

La solución Fax2mail permite beneficiarse de las ventajas del fax sin sufrir sus inconvenientes, facilitando su recepción a través de cuentas de correo electrónico.

La solución Fax2mail resulta de gran utilidad en cualquier empresa con un tráfico frecuente de faxes: asesorías, gestorías, despachos profesionales, administraciones públicas, organizaciones con gabinetes de prensa, empresas de venta por catálogo etc.

De igual forma, aquellas empresas que mantienen un flujo elevado de comunicaciones vía fax entre sus distintos departamentos o sedes geográficas pueden beneficiarse de todas las ventajas de Fax2mail. Asimismo resulta una herramienta de gran eficacia para cualquier departamento de gestión de pedidos



SMS PUSH

La telefonía móvil no sólo ha revolucionado los hábitos de comunicación de las personas, también ha traído consigo el advenimiento del SMS como un nuevo y potente soporte para el desarrollo de todo tipo de acciones de marketing y comunicación.

Con SMS PUSH - nuestra aplicación de envío masivo en tiempo real de SMS- las empresas pueden contactar de forma inmediata, directa y personalizada con su público objetivo allí donde se encuentre. Permite la creación y gestión de campañas de branding, captación, fidelización o promoción de forma sencilla y económica.

SMS Gateway es la pasarela para el intercambio de mensajes SMS entre la aplicación de mensajería del cliente y la plataforma SMS, permitiendo obtener las mismas funcionalidades integradas dentro de sus sistemas de información.