

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

La Dirección de VOID SISTEMAS tiene implantado un sistema integrado de gestión de la calidad y el medio ambiente cuyo alcance es el siguiente: “DISEÑO Y DESARROLLO, IMPLANTACION Y SOPORTE DE PRODUCTOS SOFTWARE PARA GRABACION DE COMUNICACIONES, CONTROL TELEFONICO Y GESTION DE EMERGENCIAS EN NUESTRAS INSTALACIONES UBICADAS EN CALLE AGUACATE, 41 28054 MADRID”, La organización se compromete a cumplir con los principios de su Política de Gestión, que se indican a continuación:

- Gestionar nuestro sistema de gestión teniendo en cuenta el contexto de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Ofrecer servicios eficientes de explotación y administración de sistemas, servicio post-venta, proyectos de control telefónico y estudios de tráfico entre otros.
- Incorporar los últimos avances tecnológicos en nuestros productos y servicios.
- Satisfacer los requisitos de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad y ambiental y el desempeño de sus procesos, intentando eliminar o mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades.
- Proteger el Medio Ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y la mejora de nuestro comportamiento ambiental
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que sean de aplicación, tanto los relacionados con nuestros productos y servicios, como los relacionados con el Medio Ambiente.
- Definir los objetivos de gestión tomando su Política de Gestión como marco de referencia.

En este sentido, la Dirección de **VOID SISTEMAS** cuenta con un equipo de profesionales cualificados y proporciona los recursos necesarios para alcanzar sus objetivos de Gestión.

Firmado:



Comité de Dirección  
20 de Junio de 2018